

Conti, Cassa e Report

Non esce lo scontrino!

Verifica prima le cose banali, ovvero che:

- nel conto sia selezionato Scontrino
- la stampante fiscale sia accesa
- non ci siano lucette di errore, come il rotolo di carta finita

Se ancora il problema non è risolto spegni la stampante staccando (la spina della corrente (spegnere l'interruttore non basta) quindi aspetta 30 secondi, accendila e riprova la stampa.

Se ancora non esce niente, quasi sicuramente siamo di fronte ad un blocco della rete. La stampante fiscale è collegata al computer (o cellulare o tablet) che stai usando tramite il modem della tua linea internet e a volte questi dispositivi si bloccano. Come hai fatto per la stampante, spegni il modem staccando la spina per 30 secondi e poi riprova.

Nel 99,99% dei casi il problema è risolto. In caso contrario contattaci, trovi i nostri recapiti nel menu Aiuto.

ID univoco: #1031

Autore: : Barbara

Ultimo aggiornamento: 2022-08-07 16:10