

Sconti, Gift Card e Prepagate

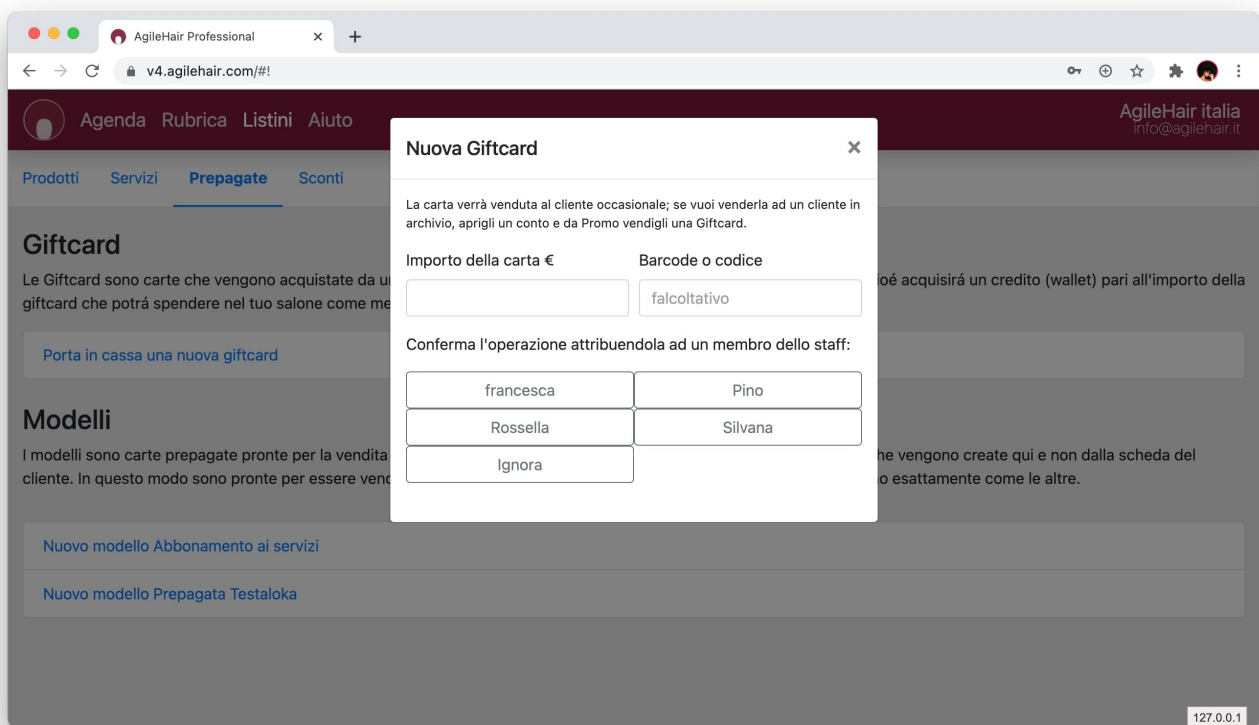
Come funziona la GiftCard?

Le Gift Card o Carte Regalo sono un altro strumento molto semplice da usare per fidelizzare i clienti. Vengono **acquistate** da una persona e regalate ad un'altra che verrà a **riscattarla** acquisendo un credito (wallet) pari all'importo della giftcard e che potrà **spendere** nel tuo salone come meglio crede o secondo i tuoi criteri.

AgileHair gestisce le carte automaticamente: ai fini della gestione è del tutto indifferente che tu dia qualcosa di tangibile al cliente, un biglietto da visita con una firma e l'importo dentro una bustina carina (in fondo è un regalo) o un cofanetto carinissimo con tanto di barcode fatto fare dalla tipografica. La carta può essere venduta in 2 situazioni:

- puoi aggiungere la carta al conto, come fosse un prodotto qualsiasi, dal menu **Prepagate del conto**;
- puoi venderla al cliente occasionale direttamente dal menu **Listini / Prepagate**

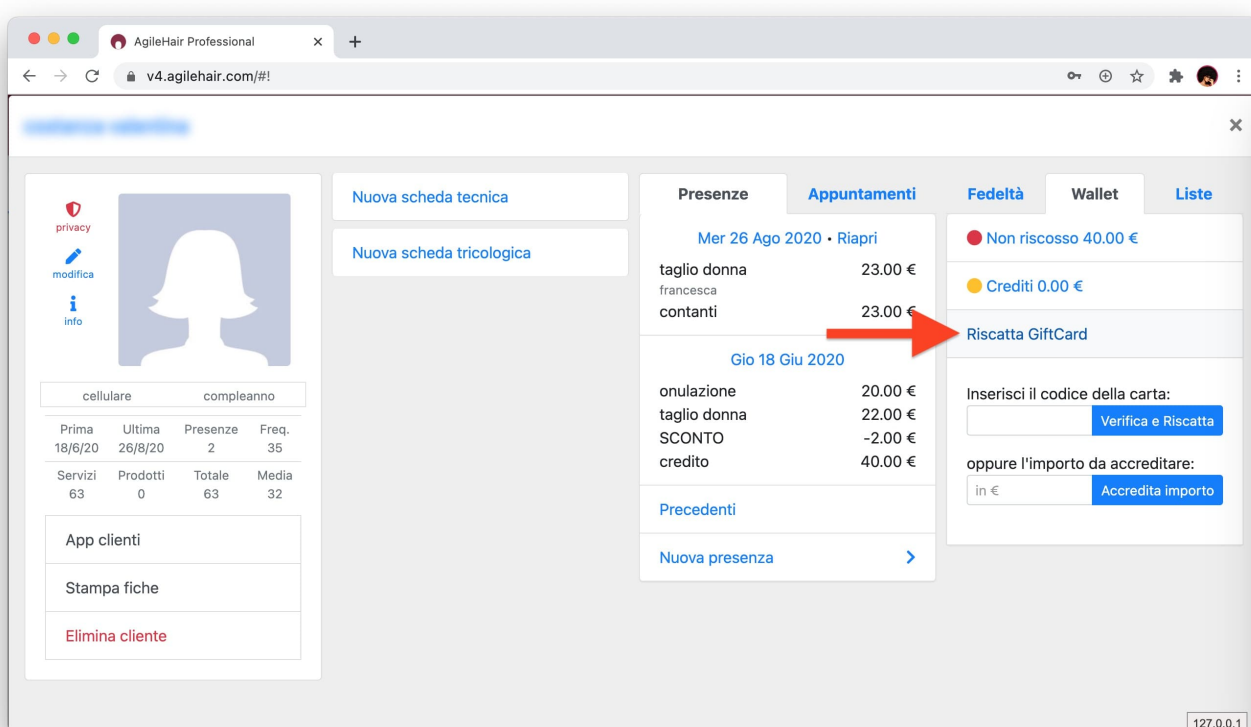
Sconti, Gift Card e Prepagate



Sconti, Gift Card e Prepagate

In entrambi i casi, oltre ad indicare l'importo della carta, potrai indicare un codice o barcode semmai le tue carte ne siano provviste: ti risulterà utile al momento del riscatto. AgileHair identifica le GiftCard con un proprio codice, che potrai usare se le tue carte non lo hanno, per identificarla nello scontrino. Questa operazione è importante perchè quando il cliente che la riscatta uscirà dal negozio senza aver speso nulla perchè ha usato il credito, avrà uno scontrino a zero giustificato dal codice della carta che ne permette così la verifica. Se hai un registratore telematico Epson FP81II tutto questo è automatico.

Ora entra il cliente che ti mostra la carta che gli hanno regalato (se è un nuovo cliente dobbiamo inserirlo in archivio). Apriamo la sua scheda e nella sezione **Wallet** clicca **Riscatta GiftCard**: se hai il codice al riscatto si aggiunge anche l'aggancio alla vendita (il numero dello scontrino...) altrimenti puoi indicare l'importo da accreditare.



Ora che il wallet del cliente è stato rinpinguato vediamo come usarlo. Quando fai il conto al cliente aggiungi i servizi, i prodotti, magari qualche sconto e per finire l'incasso. Ecco che tra i bottoni di pagamento vedrai tanti bottoni GIFTCARD, con credito residuo indicato, quante sono le carte riscattate.

Sconti, Gift Card e Prepagate

The screenshot displays the AgileHair Professional web application. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains icons for 'privacy', 'modifica', and 'info'. Below these is a client profile card with a silhouette and fields for 'cellulare' and 'compleanno'. A table shows client statistics: Prima (18/6/20), Ultima (26/8/20), Presenze (2), Freq. (35), Servizi (63), Prodotti (0), Totale (63), and Media (32). At the bottom are buttons for 'App clienti', 'Stampa fiche', and 'Elimina cliente'.
- Top Navigation:** Includes tabs for 'Nuova scheda tecnica', 'Nuova scheda tricologica', 'Presenze', 'Appuntamenti', 'Fedeltà', 'Wallet', and 'Liste'.
- Presenze Section:** Shows a list of transactions. The first entry is for 'Mer 26 Ago 2020 - Riapri' with items: 'taglio donna francesca' (23.00 €) and 'contanti' (23.00 €). The second entry is for 'Gio 18 Giu 2020' with items: 'onulazione' (20.00 €), 'taglio donna' (22.00 €), 'SCONTO' (-2.00 €), and 'credito' (40.00 €). Below the list are buttons for 'Precedenti' and 'Nuova presenza'.
- Fedeltà Section:** Shows a balance of 'Non riscosso 40.00 €' and 'Crediti 0.00 €'. A button 'Riscatta GiftCard' is visible.

The version number '127.0.0.1' is displayed in the bottom right corner.

ID univoco: #1042

Autore: : Barbara

Ultimo aggiornamento: 2022-08-08 13:28