

# Sconti, Gift Card e Prepagate

## Come funziona la GiftCard?

Le Gift Card o Carte Regalo sono un altro strumento molto semplice da usare per fidelizzare i clienti. Vengono **acquistate** da una persona e regalate ad un'altra che verrà a **riscattarla** acquisendo un credito (wallet) pari all'importo della giftcard e che potrà **spendere** nel tuo salone come meglio crede o secondo i tuoi criteri.

AgileHair gestisce le carte automaticamente: ai fini della gestione è del tutto indifferente che tu dia qualcosa di tangibile al cliente, un biglietto da visita con una firma e l'importo dentro una bustina carina (in fondo è un regalo) o un cofanetto carinissimo con tanto di barcode fatto fare dalla tipografica. La carta può essere venduta in 2 situazioni:

- puoi aggiungere la carta al conto, come fosse un prodotto qualsiasi, dal menu **Prepagate del conto**;
- puoi venderla al cliente occasionale direttamente dal menu **Listini / Prepagate**

# Sconti, Gift Card e Prepagate

The screenshot shows a web browser window with the URL `v4.agilehair.com/#!`. The page title is "AgileHair Professional". The main navigation bar includes "Agenda", "Rubrica", "Listini", and "Aiuto". The user is logged in as "AgileHair Italia" with the email `info@agilehair.it`. The main menu has "Prodotti", "Servizi", "Prepagate", and "Sconti". The "Prepagate" section is active, showing "Giftcard" and "Modelli".

The "Nuova Giftcard" modal form is displayed in the center. It contains the following fields and options:

- Importo della carta €**: A text input field.
- Barcode o codice**: A dropdown menu with the option "falcottativo".
- Conferma l'operazione attribuendola ad un membro dello staff:** A table of staff members.

francesca	Pino
Rossella	Silvana
Ignora	

At the bottom right of the browser window, the version number "127.0.0.1" is visible.

# Sconti, Gift Card e Prepagate

In entrambi i casi, oltre ad indicare l'importo della carta, potrai indicare un codice o barcode semmai le tue carte ne siano provviste: ti risulterà utile al momento del riscatto. AgileHair identifica le GiftCard con un proprio codice, che potrai usare se le tue carte non lo hanno, per identificarla nello scontrino. Questa operazione è importante perchè quando il cliente che la riscatta uscirà dal negozio senza aver speso nulla perchè ha usato il credito, avrà uno scontrino a zero giustificato dal codice della carta che ne permette così la verifica. Se hai un registratore telematico Epson FP81II tutto questo è automatico.

Ora entra il cliente che ti mostra la carta che gli hanno regalato (se è un nuovo cliente dobbiamo inserirlo in archivio). Apriamo la sua scheda e nella sezione **Wallet** clicca **Riscatta GiftCard**: se hai il codice al riscatto si aggiunge anche l'aggancio alla vendita (il numero dello scontrino...) altrimenti puoi indicare l'importo da accreditare.

The screenshot shows the AgileHair Professional web interface. The browser address bar displays 'v4.agilehair.com/#!'. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains a client profile picture, a 'privacy' icon, and buttons for 'modifica' and 'info'. Below this is a table with columns 'cellulare' and 'compleanno'. Further down are buttons for 'App clienti', 'Stampa fiche', and 'Elimina cliente'.
- Main Content Area:** Features tabs for 'Presenze', 'Appuntamenti', 'Fedeltà', 'Wallet', and 'Liste'. The 'Appuntamenti' tab is active, showing a list of appointments for 'Mer 26 Ago 2020' and 'Gio 18 Giu 2020'. A red arrow points from the 'Riscatta GiftCard' button in the 'Wallet' section to the 'contanti' entry in the 'Mer 26 Ago 2020' appointment.
- Right Panel (Wallet):** Shows the client's wallet status. It includes a 'Non riscosso 40.00 €' section with a red dot, a 'Crediti 0.00 €' section with a yellow dot, and a 'Riscatta GiftCard' section. Below this are input fields for 'Inserisci il codice della carta:' and a 'Verifica e Riscatta' button. There is also a section for 'oppure l'importo da accreditare:' with an 'in €' input field and an 'Accredita importo' button.

Ora che il wallet del cliente è stato rimpinguato vediamo come usarlo. Quando fai il conto al cliente aggiungi i servizi, i prodotti, magari qualche sconto e per finire l'incasso. Ecco che tra i bottoni di pagamento vedrai tanti bottoni GIFTCARD, con credito residuo indicato, quante sono le carte riscattate.

# Sconti, Gift Card e Prepagate

The screenshot displays the AgileHair Professional web interface. The browser address bar shows 'v4.agilehair.com/'. The interface is divided into several sections:

- Client Profile (Left):** Includes a profile picture, 'privacy', 'modifica', and 'info' icons. Below are fields for 'cellulare' and 'compleanno'. A table shows 'Prima' (18/6/20), 'Ultima' (26/8/20), 'Presenze' (2), and 'Freq.' (35). Another table shows 'Servizi' (63), 'Prodotti' (0), 'Totale' (63), and 'Media' (32). A menu includes 'App clienti', 'Stampa fiche', and 'Elimina cliente'.
- Navigation (Top):** 'Nuova scheda tecnica' and 'Nuova scheda tricologica' buttons.
- Transaction History (Center):** Titled 'Presenze', it lists appointments for 'Mer 26 Ago 2020 - Riapri' (taglio donna: 23.00 €, contanti: 23.00 €) and 'Gio 18 Giu 2020' (onulazione: 20.00 €, taglio donna: 22.00 €, SCONTO: -2.00 €, credito: 40.00 €). A 'Nuova presenza' button is at the bottom.
- Wallet (Right):** Titled 'Fedeltà', it shows 'Non riscosso 40.00 €' and 'Crediti 0.00 €'. A 'Riscatta GiftCard' button is present.

Version number: 127.0.0.1

ID univoco: #1042

Autore: : Barbara

Ultimo aggiornamento: 2022-08-08 13:28