

# Sconti, Gift Card e Prepagate

## Impostazioni iniziali dei Messaggi

Che tu voglia inviare messaggi commerciali, promozionali o informativi, AgileHair ti permette di farlo sia in modo manuale che automatico:

- nel modo manuale hai quello che serve per comporre i messaggi ed inviarli al singolo cliente o ad un gruppo;
- in modo automatico è AgileHair ad inviare un messaggio personalizzato per gli auguri di compleanno ed uno per il promemoria dell'appuntamento.

A seconda dei casi, i messaggi vengono veicolati tramite sms, notifica e/o email. L'invio tramite notifica e/o email è gratuito mentre l'invio tramite sms, comunque non obbligatorio, prevede l'acquisto di un pacchetto di 1000 sms. La scelta del metodo di invio viene fatta automaticamente: se il cliente ha installato l'app gli verrà inviata la notifica, altrimenti l'unico modo per raggiungerlo sarà tramite sms.

Un'ultima cosa che devi sapere riguardo l'invio di sms è che, essendo noi ad inviarli per tuo conto, il mittente non sarà il tuo numero di cellulare ma il tuo alias, ovvero una parola di max 11 caratteri di tua scelta. Ricapitolando:

- non c'è niente da impostare, è tutto automatico;
- l'invio di notifiche è gratuito e destinato ai clienti con l'app;
- l'invio di email è gratuito;
- l'invio di sms, a pagamento e non obbligatorio, è destinato ai clienti senza app.

ID univoco: #1045

Autore: : Barbara

Ultimo aggiornamento: 2022-08-08 18:36