

Impostazioni

Pulizia clienti: cos'è, a cosa serve e come si fa

A prescindere da quale sia il motivo per cui vuoi eliminare dei clienti (registrazioni doppie, abbandoni, espulsioni ecc) anche qui, come per la pulizia dei conti e dell'agenda, puoi operare in due modi:

- eliminazione capillare: apri cliente per cliente e pigi il bottone rosso Elimina cliente
- eliminazione di massa attraverso i seguenti criteri:
 - alfabetico
 - per inutilizzo
 - per ultima volta
 - senza cellulare

Vediamo il secondo metodo (sul primo non c'è nulla da aggiungere). Dal menu principale clicca la tua email e poi nella lista Utilità clicca su Pulizia clienti.

La pulizia per alfabeto ti propone i clienti divisi per iniziale del cognome e scegli tu quali eliminare.

La pulizia per inutilizzo ti propone i clienti senza alcuna presenza o appuntamento o fidelity card ovvero clienti inseriti ma che, almeno per AgileHair, non sono mai entrati e che quindi puoi eliminare senza problemi.

Per ultima volta è utile anche ai fini della privacy: i clienti vengono raggruppati per il mese della loro ultima presenza: ad es. elimino i clienti che sono venuti per l'ultima volta a gennaio del 1997.

Senza cellulare mostra tutti i clienti che sono stati registrati senza numero di cellulare.

Impostazioni

The screenshot displays the AgileHair Professional web application interface. The browser address bar shows the URL `v4.agilehair.com/#`. The user is logged in as **Roberto Hair Stylist** with the email `supporto@agilehair.it`. The main dashboard is divided into several sections:

- Top Left:** A red banner indicates "Nessun appuntamento in coda" (No appointments in queue). Below it, a "FOCUS APPUNTAMENTI" section shows a calendar for January with a note: "Ci sono 0 appuntamenti per Gennaio" (There are 0 appointments for January).
- Top Center:** A yellow banner states "Stai servendo 2 clienti" (You are serving 2 clients). Below this, a section titled "Fai accomodare senza appuntamento" (Accommodate without appointment) lists two clients: "da 18569' per - SYMBIO 20 MINuti - contanti" and "da 19758' per - PIEGA A VAPORE - contanti". A green "Report" button is located below the client list.
- Top Right:** A navigation menu includes "Promemoria" (1), "Spese e Scadenze", "Crediti da recuperare" (4), and "Ritardatari".

The interface is clean and modern, with a white background and colored accents for key information.

ID univoco: #1087

Autore: : Barbara

Ultimo aggiornamento: 2022-08-10 15:03